

Dantek Overvågning

Sikrer en optimal drift af bibliotekssystemet

Et moderne bibliotekssystem er et særdeles effektivt redskab til at understøtte skolens biblioteksdrift. Men der eksisterer selvfølgelig også en mulighed for at brugerne kan komme til at opføre sig uhensigtsmæssigt, således at systemet som en konsekvens heraf fungerer mindre optimalt end muligt.

Dantek tilbyder derfor en service, med overvågning af en række af de forhold, som er forudsætningen for at gennemføre en optimal drift. Dermed reduceres risikoen samtidig for et nedbrud, og under alle omstændigheder reduceres de uheldige følger af et eventuelt nedbrud.

Ydelsen omfatter

Overvågning af:

- om der er udført korrekt backup
- om harddiskens RAID system fungerer korrekt og optimalt
- om hardwaren er korrekt dimensioneret til antallet af brugere
- om der er "tomme" processer, som trækker ressourcer, men som ikke anvendes
- andre iøjnefaldende forhold

Forudsætninger

Betingelsen for at en sådan overvågning kan etableres er, at Dantek fra Internettet kan tilgå skolens server. Altså skal port 3389 i skolens firewall være "åben". Det er dog muligt at tildele denne "åbning" en række restriktioner, blandt andet at det kun er netop Danteks



Disse undersøgelser gennemføres mindst én gang om ugen, og hvis det vurderes, at det er nødvendigt at foretage ændringer i systemet, kontaktes skolens ansvarlige med en beskrivelse af forholdet inklusive et forslag til eventuelle ændringer.

Dantek gennemfører desuden i samarbejde med skolebiblioteket installation af opdateringer og nye programdele og påtager sig ansvaret for, at denne er korrekt udført.

Yderligere fordele

Som en yderligere fordel af den adgang Dantek har til institutionens server, kan visse supportopgaver gennemføres samtidig med, at Danteks supportmedarbejder overvåger brugerens egen gennemførelse af processen. Hvis der afsløres uhensigtsmæssigheder i denne forbindelse, kan Danteks medarbejder gennemføre en demonstration direkte på brugerens system, af hvordan processen kunne gennemføres.

Pris

Prisen for en sådan overvågning for én skoles databaseserver og en enkelt terminalserver er kr. 2.880 pr. halvår. Prisen for overvågning af en enkelt server er kr. 1.930 pr. halvår. Ved fælles driftsafvikling for flere skoler er prisen desuden kr. 1.100 pr. skole pr. halvår.