

Dantek Telefonsupport

Hjælp og vejledning til den daglige drift

Dantek Telefonsupport er hjælp til håndtering af problemer med IT og anvendelse af Dantek BiblioMatik og BiblioMatik. Dette abonnement tager med andre ord hånd om hele den skolebiblioteksspecifikke del af skolebibliotekets IT.

Telefonsupporten skal betragtes som en redningstjeneste, som straks eller indenfor få timer, afhængig af problemets alvor, hjælper med at udrede problemer i samspillet mellem hardware, operativsystem, skolebibliotekssoftware og andre tekniske eller betjeningsmæssige forhold.

Ydelsen omfatter:

- Altid kyndig hjælp til tekniske problemer
- Altid kyndig hjælp til anvendelsesmæssige problemer.

Pris

Telefonsupporten er til en lav pris, idet det jo er den service der sikrer din optimale udnyttelse af bibliotekssystemet. Prisen svarer til én til to timers tekniker-tid pr. år, men der er foreløbig ikke planer om at lægge loft over den tid, den enkelte abonnent kan trække på servicen i løbet af året.

Forudsætninger

Telefonsupport ydes i tidsrummet mandag til fredag fra kl. 8-16. Kommer du ikke straks til at tale med en supportmedarbejder, vil du blive kontaktet hurtigst muligt og indenfor 8 arbejdstimer. Du kan også med fordel benytte e-mail og sende dit spørgsmål til:

support@dantek.dk.



Pris

Prisen afhænger af, om skolebiblioteket anvender BiblioMatik eller Dantek BiblioMatik. Anvender I Dantek BiblioMatik er det til gengæld mest hensigtsmæssigt at abonnere på Dantek Vedligehold, fordi man derved altid er i besiddelse af den sidste nye version af Dantek BiblioMatik.