

# Dantek Vedligehold

## Sikrer en optimal udnyttelse af bibliotekssystemet

Dantek Vedligehold er en helt ny service, der tilbydes til skolebiblioteker, som anvender Dantek BiblioMatik.

Formålet med denne service er at sikre skolebibliotekerne en hensigtsmæssig og effektiv biblioteksløsning, som altid er "up to date". Dette betyder at Dantek BiblioMatik imødekommer dagens krav, både hvad angår indberetninger til offentlige myndigheder og udnyttelse af de effektivitetsfremmende services, som på et givet tidspunkt er teknisk muligt.

Vedligehold har den fordel, at skolebiblioteket nu kan få en komplet oversigt over driftsudgifterne fra årets start, et forhold som i tidens løb er blevet efterspurgt af mange.

## Ydelsen omfatter

- Altid nyeste revision af de købte services af Dantek BiblioMatik (program vedligehold).
- Altid kyndig hjælp til tekniske og anvendelsesmæssige spørgsmål (Dantek Telefonsupport).

Vedligehold består af flere ydelser. Primært indeholder den opdateringer (revisioner) af *de dele af Dantek BiblioMatik* som skolebiblioteket har anskaffet.

Dette betyder, at der én til to gange om året automatisk kommer en opdatering af systemet, der videreudvikler og forbedrer de anskaffede produkter.

En revision er en ny udgave af programmet, der adskiller sig fra den forrige ved, at eventuelle fejl er rettet, og ved at der er foretaget mindre ændringer og/eller forbedringer. Dette kan være forhold, som gør de anskaffede programdele af Dantek BiblioMatik mere effektive, giver bedre oversigt, tilføjer nye muligheder og ikke mindst ajourfører Dantek BiblioMatik i forhold til myndighedsforskrifterne fra Biblioteksstyrelsen og Undervisningsministeriet.



Abonnementet på vedligehold indeholder ikke de nye services, som tilbydes i form af selvstændige produkter. Disse tilbydes dog til en rabatpris i introduktionsperioden til kunder med Dantek Vedligehold.

Foruden de softwaremæssige opdateringer, er der i Dantek Vedligehold også indeholdt et abonnement på telefonsupport. Det betyder, at skolebiblioteket kan få hjælp og vejledning i tilknytning til den daglige drift. Derfor tager dette abonnement hånd om hele den skolebiblioteksspecifikke del af skolebibliotekets IT.

Tilbage bliver ansvaret for de computere, som afvikler programmerne, samt den nødvendige infrastruktur i form af netværk og Internetforbindelse m.m. Men også her har vi i Dantek en tradition for om muligt at hjælpe jer med at lokalisere eventuelle fejl og mangler.

Dantek A/S  
Vestergade 41  
8600 Silkeborg

Dantek A/S  
Herstedvang 7c  
2620 Albertslund

Tlf. 86 80 30 99  
dantek@dantek.dk  
www.dantek.dk

**DANTEK**  
Informationssystemer